

Lakossági internet szolgáltatások															
Díjcsomag neve	AIR Home S	AIR Home M	AIR Home L	AIR Home XL	CABLE Home S	CABLE Home M	CABLE Home L	CABLE Home XL	CABLE Home XXL	OPTIC Home M	OPTIC Home L	OPTIC Home XL	Társasházi OPTIC Home M	Társasházi OPTIC Home L	Társasházi OPTIC Home XL
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	12.00	18.00	24.00	36.00	10.00	20.00	40.00	80.00	120.00	100.00	300.00	1000.00	100.00	300.00	1000.00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3.00	4.00	5.00	6.00	1.00	2.00	4.00	8.00	12.00	100.00	300.00	1000.00	100.00	300.00	1000.00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3.00	4.50	6.00	9.00	2.50	5.00	10.00	20.00	30.00	50.00	100.00	300.00	50.00	100.00	300.00
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3.00	4.50	6.00	9.00	2.50	5.00	10.00	20.00	30.00	50.00	100.00	300.00	50.00	100.00	300.00
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3.00	4.50	6.00	9.00	2.50	5.00	10.00	20.00	30.00	50.00	100.00	300.00	50.00	100.00	300.00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0.75	1.00	1.25	1.50	0.25	0.25	1.00	2.00	3.00	25.00	40.00	50.00	25.00	40.00	50.00
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0.75	1.00	1.25	1.50	0.25	0.25	1.00	2.00	3.00	25.00	40.00	50.00	25.00	40.00	50.00
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0.75	1.00	1.25	1.50	0.25	0.25	1.00	2.00	3.00	25.00	40.00	50.00	25.00	40.00	50.00
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe):															
Web-böngészés	igénybe vehető														
VoIP	igénybe vehető														
Chat alkalmazások	igénybe vehető														
Közösségi oldalak	igénybe vehető														
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető														
Online TV	igénybe vehető														
Egyéb	igénybe vehető														

Üzleti internet szolgáltatások								
Díjcsomag neve	AIR Office S	AIR Office M	AIR Office L	AIR Office XL	AIR Business Light S	AIR Business Light M	AIR Business Light L	AIR Business Light XL
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	20.00	30.00	40.00	50.00	20.00	30.00	40.00	50.00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	4.00	5.00	10.00	15.00	20.00	30.00	40.00	50.00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	5.00	7.00	10.00	12.50	10.00	15.00	20.00	25.00
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	5.00	7.00	10.00	12.50	10.00	15.00	20.00	25.00
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	5.00	7.00	10.00	12.50	10.00	15.00	20.00	25.00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1.00	1.25	2.50	3.75	10.00	15.00	20.00	25.00
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1.00	1.25	2.50	3.75	10.00	15.00	20.00	25.00
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1.00	1.25	2.50	3.75	10.00	15.00	20.00	25.00
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	-	-	-	-	-	-	-	-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van	van	van	van	van	van	van	van
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe):								
Web-böngészés	igénybe vehető							
VoIP	igénybe vehető							
Chat alkalmazások	igénybe vehető							
Közösségi oldalak	igénybe vehető							
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető							
Online TV	igénybe vehető							
Egyéb	igénybe vehető							

## A hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározása

Elnevezés	Definíció
Kínált letöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa. (1)
Kínált feltöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet-hozzáférés szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa. (2)
Garantált letöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség. (3)
Garantált feltöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség. (3)
Csomagban foglalt adatforgalom	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.
Túlforgalmazás kezelése	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.
Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).
Felhasználási módok	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat.
VoIP	Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	- igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	- nem vehető igénybe
Video megosztó alkalmazások	- feltételekkel vehető igénybe
Egyéb	

1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 2. § (1) bekezdés 12. pontja alapján.

2. A Rendelet 2. § (1) bekezdés 12. pontja alapján.

3. A Rendelet 2. § (1) bekezdés 6. pontja alapján.