

Jelen dokumentum a Szolgáltató szóban, írásban, vagy elektronikus úton tett ajánlatának az Előfizető általi elfogadásával létrejött előfizetői szerződés írásba foglalása. A jelen Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak. A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket az ÁSZF, az Egyedi előfizetői szerződés, és a mellékletek tartalmazzák.

**1. Előfizető adatai.**

Előfizető neve:	
Születési neve:	
Születési helye, ideje:	
Anyja születési neve:	
Allandó lakcíme:	
Számlázási név, cím (ha eltér):	
Levelezési cím (ha eltér):	
Azonosító okmány (személyi iq.) száma:	
Pénzforgalmi számlaszáma:	

**1.1. Kiskorú, vagy korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő adatai:**

Törvényes képviselő neve, születési neve:	
Születési helye, ideje:	
Anyja neve:	
Lakóhelye, tartózkodási helye:	
Számlázási címe:	

**1.2. Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei:**

E-mail címe (E-számla befogadására is szolgáló):	
SMS fogadására képes értesítési telefonszám:	

Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást az itt megadott e-mail címre, mobil telefonszámra küldi. Előfizető felelőssége, hogy valós, működő címet, hívószámot adjon meg. Ha a tájékoztatók Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel Szolgáltató hibájaként.

**2. Szolgáltató adatai.**

Szolgáltató neve:  
Székhely:  
Levelezési cím:  
Céggjegyzékszám:  
Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Hibabejelentő elérhetőségei:  
Internetes honlap címe:  
ÁSZF elérhetősége:

**ZNET Telekom Zrt.**  
8866 Becsehely, Kossuth Lajos út 55.  
8800 Nagykanizsa, Táborhely utca 4.  
20-10-040332  
Telefon 1277, vagy külföldről +36 93 999 222, e-mail: [ugyfelszolgalat@zt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@zt.hu)  
Telefon 1277, vagy külföldről +36 93 999 222, e-mail: [hibabejelento@zt.hu](mailto:hibabejelento@zt.hu)  
[www.zt.hu](http://www.zt.hu)  
[www.zt.hu](http://www.zt.hu) weboldalon és az ügyfélszolgálati irodákban

**Ügyfélszolgálati irodák**

Cím
Balatonboglár
Győr
Keszthely
Nagykanizsa
Pécs
Sopron
Körmend

**Nyitva tartás**

Hétfő - Péntek: 08:00-16:00
Hétfő - Péntek: 08:00-16:00
Hétfő - Péntek: 08:00-16:00
Hétfő - Péntek 07:00-21:00, Szombat 9:00-19:00
Hétfő - Péntek 09:00 -16:00
Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:00-16:00, Szerda: 08:00-18:00
Hétfő 08:00-19:00, Kedd, Szerda, Péntek: 08:00-16:00, Csütörtök 08:00-13:30

**3. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás.**

Az Előfizető által igénybe vett, alább megjelölt szolgáltatások nem minősülnek egyetemes szolgáltatásnak.

A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye:	
A szolgáltatás megkezdésének határideje:	Hatálybalépés + 15 nap

A Szolgáltató az Előfizető értesítése és jóváhagyása mellett előteljesítésre jogosult.

A Szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, illetve menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

**3.1. Helyhez kötött Internet szolgáltatás.**

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Előfizető által választott díjsomag neve:	
Névleges le és feltöltési sebesség (Mbps):	
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbps):	

**3.2. Helyhez kötött telefon szolgáltatás.**

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Előfizető által választott díjsomag neve:	Lakossági analóg telefonszolgáltatás
Az Előfizető hívószáma közlésének határideje:	
Az Előfizető hívószámai rendelkezésre állás esetén:	

A rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail / SMS  
Költségellenőrzési szolgáltatás leírása: ÁSZF. 1. sz. melléklet

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

A Szolgáltató a kimenő hívásokat korlátozhatja az alábbi összeghatárok elérése esetén:

Havi bruttó forgalmi díj maximális összege:	63 500 Ft
Havi bruttó forgalmi díj összege, melynek elérése esetén Előfizető soron kívüli számlabefizetést vállal 3 napos határidővel:	30 000 Ft

4. Díjazás, számlázás és a díjfizetés módja.

Alapvető díjszabás, fizetendő díjak:

Belépési díjak	Áfa kulcs	Bruttó egyszeri díj
Internet szolgáltatás:	27%	
Telefon szolgáltatás:	27%	

Előfizetési díjak	Áfa kulcs	Bruttó havi díj
Internet szolgáltatás:	5%	
Telefon szolgáltatás:	27%	

Telefon szolgáltatás forgalmi díjak	Bruttó díj /perc
Hálózaton belüli hívások:	0,00 Ft
Belföldi vezetékes és nomadikus hívások:	10,00 Ft
Belföldi mobil hívások:	30,00 Ft
Egyéb belföldi és nemzetközi hívások:	ÁSZF 4. sz. melléklet
A feltüntetett díjak egy perc egységre vonatkoznak, a számlázás másodperc alapon történik!	

A fent meghatározott díjak az alább megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra.

A nyújtott kedvezmények mértéke:

Kedvezmények	Internet szolgáltatás	Telefon szolgáltatás
Belépési díjkedvezmény (bruttó díj):		
Havi előfizetési díjkedvezmény (bruttó díj):		

A kapcsolódó egyéb díjakat az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza. E díjak az Előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok jelen Egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. Az Előfizető díjfizetési kötelezettsége a szolgáltatás bekötésének napjától kezdődik.

Díjfizetés módja:			
Díjfizetés gyakorisága:	<input type="checkbox"/> havi	<input type="checkbox"/> féléves	<input type="checkbox"/> éves
Számla kiállításának módja:	<input type="checkbox"/> elektronikus	<input type="checkbox"/> papír alapú	

Szolgáltató további kedvezményeket biztosíthat a havitól eltérő díjfizetési gyakoriságra, az „elektronikus számlázás” igénybevitelére, és a „csoportos beszédés” díjfizetési módozatra. Ezek mértékét az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

A számlakibocsátás határideje a díjfizetéssel érintett időszakot megelőző hónap utolsó napja. Forgalmi díjakra vonatkozóan a díjfizetéssel érintett időszakot követő hónap 20. napja.

5. A szerződés hatálya, időtartama.

5.1. Az előfizetői szerződés hatálybalépése.

A Szerződés a Szolgáltató által szóban, írásban vagy elektronikusan tett ajánlat Előfizető általi elfogadásával jött létre és lépett hatályba. A határozott időtartam kezdőnapja azonban a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja.

Az előfizetői szerződés hatálybalépésének dátuma:	
Az előfizetői szerződés időtartama, határozott idejének hossza:	
Határozott időtartam lejáratára:	

5.2. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása a határozott idő lejáratának esetére:

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejár, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, jelen előfizetői szerződés változatlan díjazással, határozatlan időtartamúvá alakul kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejáratát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leletével a szerződést megszünteti.

5.3. A határozott idejű szerződés Előfizető általi felmondásának következményei:

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Szerződést annak lejáratára előtt megszünteti anélkül, hogy arra a Szolgáltató szerződésszegő magatartása okot adott volna, vagy az Előfizető szerződésszegésére tekintettel a Szolgáltató felmondja a szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől a Szerződés 3.1. és 3.2 pontjában megjelölt, a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti. Előfizető kijelenti, hogy az előfizetői szerződést a jelen pontban foglalt kötelezettségek ismeretében kötötte meg, és ezen rendelkezéseket – ideértve a Szolgáltató igényeit – kifejezetten elfogadja.

6. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai.

6.1. Az Előfizető nyilatkozatai:

Előfizetői névjegyzékkel kapcsolatban	
Kérem adataim tudakozó általi kiadását, valamint megjelenítését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)	<input type="checkbox"/> igen
Adataim tudakozóban történő kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés)	<input type="checkbox"/> igen
Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (titkos adatkezelés)	<input type="checkbox"/> igen

Előfizető neve, lakcíme, hívószáma mellett az előfizetői névjegyzék és tudakozó szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok:	
Foglalkozás, iskolai végzettség, szakmai címszó:	
Az Előfizető saját használatában lévő mobil hívószám:	
E-mail cím, web cím:	
Az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés típusa: (ha a telefonkönyvben jelölni kívánja)	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Alkőzponti hívószám

Nyilatkozat hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez	
Hozzájárulok, hogy adataimat a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adattal összekapcsolja, valamint saját közvetlen üzletszerzés és tájékoztatás céljára szolgáló közlés továbbítására automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívorendszert alkalmazhat.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

<b>Tételes számlamelléklet, illetve hívásrészletező igénylése</b>	
<input type="checkbox"/> határozatlan időre	<input type="checkbox"/> határozott időre: _____-ig
<input type="checkbox"/> e-mailben, kapcsolattartási címre	<input type="checkbox"/> nyomtatott formában ügyfélszolgálaton átvéve
<input type="checkbox"/> nyomtatott formában postai úton	<input type="checkbox"/> ügyfélszolgálaton megtekintéssel
	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

<b>Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat</b>	
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

<b>Az Előfizető további nyilatkozatai</b>	
Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt kapcsolattartási e-mail címet a Szolgáltató értesítési címként kezelje, és arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem:	<input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> adathordozón <input type="checkbox"/> nyomtatott formában, térítés ellenében	
A nyomtatott ÁSZF díját az első számla tartalmazza.	
Az Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A Szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a Szerződés figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét a jelen Szerződés 1. pontja tartalmazza.	
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme: <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó	
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze, ott fenntartsa, valamint azt átvesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

## 6.2. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

Előfizető a 6.1 pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető személyesen, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz. Az előfizető kérelmének a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget.

## 7. Az előfizetőt megillető jogok az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú Szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

## 8. Az előfizetői szerződés módosításának feltételei.

A Szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a Szerződést.	
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőt a törvényben és ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti az előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.	ÁSZF 12.1.2 - ÁSZF 12.1.6 . pontok
Az előfizetői szerződés előfizető általi módosításának feltételei.	ÁSZF 12.2.
Az előfizető <b>átírás</b> címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 12.2.1.
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos előfizető <b>áthelyezés</b> címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az előfizető személye nem változik.	ÁSZF 12.2.2.
A díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körének módosítása.	ÁSZF 12.2.3.

## 9. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, jogkövetkezményei.

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor, indoklás nélkül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.	
Határozott idejű Szerződés esetén az előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással, az igénybe vett kedvezményeknek a Szolgáltató részére történő visszafizetése mellett szüntetheti meg a Szerződést.	ÁSZF 12.4
A Szerződés felmondási ideje ebben az esetben is azonnali hatályú.	
Határozott idejű szerződés esetén az előfizető jogkövetkezmény nélkül, azonnali hatállyal mondhatja fel a szerződést, amennyiben	ÁSZF 12.5.1.
<ul style="list-style-type: none"> <li>a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,</li> <li>az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,</li> <li>amennyiben Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt a szolgáltatási díjakat egyoldalúan az előfizető hátrányára módosítja.</li> </ul>	
Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek.	ÁSZF 12.5.
Elállással kapcsolatos tájékoztatás	
Az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató hamarabb kezdi meg, mint ahogy az elállási idő letelne, úgy az előfizetőt a fenti határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg. Az indoklás nélküli felmondás gyakorlása esetén a Szolgáltató jogosulttá válik a szolgáltatás időarányos ellenértékére és teljesítésével, létesítésével kapcsolatos ésszerű költségekre.	
Az elállás és a felmondás jogát az előfizető a Szolgáltató honlapján található nyilatkozatmintával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.	

Nyilatkozatát az Előfizető az ügyfélszolgálati elérhetőségeken teheti meg (telefonon, e-mailben, személyesen, levélben). Az elállási/felmondási jogot az Előfizető határidőben gyakorolja, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Amennyiben a szolgáltatások létesítése során eszközök átadására is sor kerül, felmondás esetén azokat az előfizetőnek saját költségén kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz.	
A Szolgáltató a Szerződést az Előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel.	ÁSZF 12.3.2.1.
A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az Előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítetté ki.	ÁSZF 12.3.2.2.

**10. Jogvita esetén az alábbi típusú eljárások állnak az Előfizető rendelkezésére.**

Béreltető Testület	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság közizgazgatási eljárás	ÁSZF 6.6.
Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás	polgári peres eljárás	

**11. A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei és az Előfizetőt megillető jogok.**

A szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése.	ÁSZF 6.2.
A díjvisszatérítés rendje.	ÁSZF 7.1.2.
A szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése.	ÁSZF 5.2.
Az előfizetőt megillető kötbér mértéke.	ÁSZF 7.4.

**12. A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételei.**

A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei.	ÁSZF 5.1.
A szolgáltatás korlátozásának esetei, feltételei.	ÁSZF 5.2.

**13. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, elintézésük rendje és a karbantartásra vonatkozó információk.**

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy,</li> <li>• az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen, vagy telefonon, vagy</li> <li>• az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján.</li> </ul>	ÁSZF 1.3. ÁSZF 1.2.
A hibabejelentések elintézésének rendje.	ÁSZF 6.1.1.
Számlapanaszok elintézésének rendje.	ÁSZF 6.3.3.
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi.	ÁSZF 5.1.3.

**14. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről.**

15. Jelen dokumentum szerződés módosításnak minősül abban az esetben, amennyiben az Előfizető a jelen dokumentumba foglalt szolgáltatói ajánlat elfogadásának időpontjában érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezett a Szolgáltatónál.

15.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szerződésmódosítással létrejött előfizetői szerződést a módosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződésének eredeti, határozott időtartama alatt szünteti meg a jelen szerződés 4.3. pontja szerint, úgy a Szolgáltató az alábbi igénybe vett kedvezményeket jogosult felszámítani:

- a módosítással érintett előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás után – a szolgáltatás nyújtásának végéig – kapott kedvezményeket és
- a jelen szerződésmódosítás alapján igénybe vett szolgáltatás után a jelen szerződésmódosítással létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig nyújtott kedvezményeket

A jelen szerződésmódosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződés eredeti, határozott időtartamát követő megszűnése esetén a Szolgáltató csak a jelen módosítással létrejött előfizetői szerződés alapján jogosult a kedvezményeket felszámítani.

15.2. Az előfizetői szerződés jelen szerződésmódosítással nem érintett rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

16. Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását.

Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Kelt: Nagykanizsa, \_\_\_\_\_

Kelt \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető