

## Megfeleléségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

**Szolgáltató neve:** ZNET-Mikronet Kft.

**Szolgáltató címe:** 8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: 64.20.18
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
58/2009.06.30.	2009-07-01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
58/2009.06.30.	2009-07-01	ÁSZF 5. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
327/08.12.01.	2008-12-01	Utasítás a 229. korm. rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
2/08.01.01	2008-01-01	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
154/09.12.09.	2009.01.01. kiegészítve 2009.12.01.-től	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2009.- ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1-12/I-IV/2009 január-december	2009. január-december	Jegyzőkönyv
1-12/I-IV/2009 január-december	folyamatos	Elektronikus iktatási rendszer (ügyfélnyilvántartás, hibanyilvántartás)

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	Intézkedésre nem volt szükség.

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
37/2006.10.29.	2009.08.15.-től	ÁSZF módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
144/2008.12.10.	2009. február 28.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
02/2008.01.01.	2008-01-01	Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye, kelte: Becsehely, 2010.01.28.



aláírás

**ZNET-Mikronet Kft.**  
H-8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55  
Szlsz.: 14100134-40067649-01000005  
Adószám: 12629790-2-20  
Telefon: 1277